

Как подать обращение в орган власти

01. Определите порядок

Общий порядок 59-ФЗ подходит для предложения, заявления или жалобы в орган власти. Для общественных обсуждений проверьте официальное извещение: форма, способ подачи и срок задаются применимой процедурой и организатором. Запрос информации о деятельности органа может рассматриваться по 8-ФЗ; специальная услуга - по своим правилам.

02. Выберите адресата

Найдите орган или должностное лицо, отвечающее за вопрос. Уточните актуальное название, почтовый адрес, часы приёма и официальный электронный канал на сайте органа. Редакция «Народного генплана» не заменяет приёмную органа власти.

03. Подготовьте бумажный экземпляр

Укажите адресата, фамилию, имя и отчество при наличии, почтовый адрес для ответа и суть обращения. Поставьте личную подпись и дату; при необходимости приложите копии подтверждений. Передайте экземпляр в пункт приёма или отправьте по почте. Сохраните копию и подтверждение получения.

04. Для электронной подачи используйте официальный канал

С 30.03.2025 общий порядок 59-ФЗ предусматривает подачу через Госуслуги, информационную систему или официальный сайт органа, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию. Не всякая форма сайта подходит. Обычный email не является таким каналом, хотя электронная почта может использоваться для ответа. Заполните поля официальной формы и сохраните подтверждение подачи.

05. Считайте срок от регистрации

Общее правило - рассмотрение в течение 30 дней со дня регистрации, а не со дня отправки. Регистрация должна состояться в течение трёх дней после поступления. Есть исключения: специальные сроки; в предусмотренных законом случаях продление не более чем на 30 дней с уведомлением заявителя. Это не гарантия ответа по существу на любое обращение: применяются также основания статьи 11.

06. Отслеживайте результат

Сохраните регистрационный номер, дату, копию и ответ. Проверяйте уведомления о переадресации и продлении. Скачать шаблон или оставить сообщение на общественном сайте - не то же самое, что подать обращение через надлежащий официальный канал.

Источники и дата проверки

Памятка редакции проекта, не государственная форма. Проверено 02.10.2026: 59-ФЗ, статьи 4, 7, 8, 11, 12; разъяснение Ространснадзора от 01.04.2025; 8-ФЗ, статья 18. Перед подачей проверьте правила выбранной процедуры и органа.

Официальные источники

59-ФЗ, статьи 4, 7, 8, 11, 12: <https://mintrud.gov.ru/docs/laws/108>

Ространснадзор: электронные обращения с 30.03.2025: <https://rostransnadzor.gov.ru/news/16472>

8-ФЗ: запрос информации, статья 18: <https://mintrud.gov.ru/docs/laws/129>